



חבילה שיווקית המבוססת על תכנית הביטוח TOP לדירה
מהדורה 3 ספטמבר 2017

TOP למשכנתא

כיסויים נבחרים לביטוח דירה לבעלי משכנתא*

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד

מהדורה: 3 ספטמבר 2017

מבוא והגדרות

- פרק 1 - ביטוח הדירה
- פרק 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
- פרק 3 - ביטוח חבויות
- * ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- * ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית
- פרק 4 - הרחבות וכיסויים נוספים
- * הרחבה לביטוח נזקי פעולות טרור
- * הרחבה לביטוח מחסן, בריכת שחיה, גינות ומבני עזר
- * הרחבה לביטוח שבר תאונתי לכלים סניטריים, משטחי שיש וזכוכית
- * הרחבה לביטוח חבות כלפי צד שלישי בגין פליטת כדור מאקדח המוחזק ברישיון
- * הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה
- * הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל
- * הרחבה לכיסוי תיקונים למערכת האיטום בגג מבנה הדירה
- כתוצאה מחדירת רטיבות "גג יבש"
- * הרחבה לביטוח קלקול ו/או שבר לדודי חימום מים דירתיים
- * הרחבה - "שירותי חירום".
- * הרחבה - "צנרת משלים"
- פרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

* חבילה שיווקית המבוססת על תכנית הביטוח TOP לדירה
מהדורה 3 ספטמבר 2017

TOP למשכנתא

כיסויים נבחרים לביטוח דירה לבעלי משכנתא*

פוליסה זו היא חוזה

בין
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

ובין
המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבוטח לשלם למבטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

- א. "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
- ב. "בני משפחה" - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו בדרך קבע בדירה.
- ג. "בנק" - תאגיד בנקאי המורשה לפעול בהתאם לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- ד. "דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
- ה. "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 יום רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר יותר מ-60 יום רצופים, אלא אם הוסכם וצוין במפורש במפרט על תקופה ארוכה יותר שרק מעבר לה תיחשב הדירה לדירה שאינה תפוסה, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- ו. "עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח.

"מפרט" לעניין פוליסה זו, הינו דף "הרשימה".

* חבילה שיווקית המבוססת על תכנית הביטוח TOP לדירה
מהדורה 3 ספטמבר 2017

פרק 1 - ביטוח הדירה

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה ביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- (א) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
 - (ב) התפוצצות או התלקחות;
 - (ג) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
 - (ד) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 - (ה) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 - (ו) פעולות זדון, למעט:
 - (1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
 - (2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - (3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 - (ז) גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;
 - (ח) התקהלות אסורה והתפרעות;
 - (ט) רעידת אדמה לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו-1986; לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;
 - (י) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה (ט).
- מבוטח ראשי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה (ז).

2. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- (א) מלחמה, פעולות איב, פיגועים חבליים;
 - (ב) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - (ג) קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - (ד) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

2א. חישוב הפיצוי

- (א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 5 להלן.
- (ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:
 - (1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
 - (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידור וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - (3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958

(להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוססת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

2. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

3. הרחבה לביטוח נזקי מים ונזלים אחרים למבנה הדירה

(א) **אם צוין במפורש במפרט**, יורחב פרק זה לכלול כיסוי גם בגין אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **למבנה הדירה**, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- (1) **עלות המים.**
- (2) **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**
- (3) **אובדן או נזק שנגרמו כאשר הדירה אינה תפוסה.**

(ב) **בהמשך לאמור בסעיף (א) לעיל, לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף"**, אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת הביטוח.

(ג) תגמולי הביטוח

על פי האמור בסעיף 1 בפרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, בקרות מקרה הביטוח לדירה, רשאי המבטח לפצות את המבוטח בדרך של תיקון, על פי אחת משתי האפשרויות המפורטות להלן, בהתאם לבחירת המבוטח, לפני כריתת החוזה, שתתועד ותצוין במפרט הפוליסה:

אפשרות א': תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר שייבחר על ידי המבוטח בקרות מקרה ביטוח - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות שרברב שבהסדר, ימסור המבוטח הודעה מיידית למוקד מנורה נזקי מים, והתיקון יבוצע על ידי השרברב שבהסדר.

אפשרות ב': תיקון הנזק באמצעות כל שרברב שייבחר על ידי המבוטח בקרות מקרה ביטוח - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות שרברב על פי בחירתו, יהיה רשאי לבצע את התיקון באמצעות השרברב שבחר, ולהגיש תביעה לשיפוי בגין הוצאות התיקון, בתנאי שיאפשר למבטח למצות את זכותו לפי חוק חוזה הביטוח, לבדוק את הנזק טרם תיקונו.

פרק 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1(ט) לפרק 1 - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשום, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית משותף.

2.

אם צוין הדבר במפרט, יורחב הכיסוי על-פי פרק זה, לכלול בנוסף לסיכון רעידת אדמה, גם במקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 1 לעיל, אשר נגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק 1 לעיל.

3. חישוב הפיצוי

- (א) לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק 5 להלן.
- (ב) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 3 - ביטוח חבויות

פרק זה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או "באזור" - כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועדה משפטית) התשס"ז-2007, וגרם ל-

- (א) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי;
(ב) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(ב) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

(ג) המבטח רשאי לטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

(ד) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- (א) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד מעביד;
(ב) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
(ג) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
(ד) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
(ה) רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
(ו) שימוש בכלי נשק;
(ז) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתו בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;

חלק 1

- (ח) שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
(ט) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
(י) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. **אי-תחולת ביטוח חסר**
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

ב. ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. **סעיף הביטוח**
המבטח ישפה את המבוטח לפי פרק זה, עד לגבולות אחריות המבטח למקרה הביטוח ולתקופת הביטוח, בגין סכומים אשר המבוטח יחוייב לשלם למי מעובדי משק ביתו (כהגדרתו להלן) בתור פיצויים על פי חוק, בשל מקרה ביטוח, שיארע במשך תקופת הביטוח הנקובה במפרט, בכפיפות לתנאי הפוליסה ולסיגיה, לרבות השתתפות עצמית. כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל הוצאות משפט סבירות, שאושרו מראש ובכתב על ידי המבטח, להגנה מפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

2. **הגדרות**
א. חוק - פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968.
ב. מקרה ביטוח - היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה לאחד או יותר מעובדי משק ביתו של המבוטח, ושהוא בשירותו הישיר של המבוטח ומקבל שכר ממנו, שאירעו תוך כדי או עקב עבודתו בדירה המבוטחת.
ג. הוצאת משפט סבירות -
(1) הוצאות סבירות, הדרושות לשם התגוננות בפני תביעה, בניכוי ההשתתפות העצמית.
(2) הוצאות התדיינות סבירות, הדרושות להתגוננות בפני הליכי חקירה, בניכוי ההשתתפות העצמית.
ד. עובד משק בית - עובד בשירותו הישיר של המבוטח, בין שהוא מתגורר בדירה המבוטחת ובין אם לאו.
ה. גבולות אחריות - הסכומים הנקובים במפרט כגבולות האחריות למקרה ביטוח, ולתקופת הביטוח, בגין פרק זה.

3. **חריגים**
המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה ל:
(1) התחייבות או אחריות שהמבוטח או מי מבני משפחתו, קיבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם כזה.
(2) סכום כלשהו אשר ייבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
(3) סכום כלשהו שהמוסד לביטוח לאומי חייב בתשלומו בגין מקרה הביטוח ושילמו, או שהמוסד לביטוח לאומי חייב בו אך לא שילמו מחמת אי-קיום הוראה או הוראות בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) (התשכ"ח-1968), להלן "חוק הביטוח הלאומי" ("או בתקנותיו או מחמת שלא הוגשה לו התביעה כלל).
(4) סכום כלשהו, בו יחויב המבוטח, עקב מקרה ביטוח במסגרת פוליסה זו, לפצות עובד שאין חלה על המבוטח חובת תשלום דמי-ביטוח לאומי לגביו או שהמוסד לביטוח לאומי לא יכיר בו כתאונת עבודה. במקרים אלו יפצה המבטח את המבוטח בגין תביעות כאלה רק בסכום העודף על מה שעשוי היה להשתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בהתאם לחוק הביטוח הלאומי.
(5) חבות כלשהי בגין נזק המועסק בניגוד לחוקים ו/או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להם.
(6) חבות כלשהי שחובה לבטחה על פי כל דין בגין שימוש בכלי רכב מנועי ו/או חבות כלשהי שבוטחה בביטוח רכב-חובה, לרבות גופים ומוסדות הפטורים מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש].
(7) חבות בגין שימוש בקלנועית מכל סוג שהוא.

חלק 1

(8) חבות בגין שימוש באופניים ו/או קורקינט ו/או וכל כלי עם מנוע עזר.

(9) צורנית או אמיינתית. (SILLICOSIS, ASBESTOSIS)

(10) מקרה ביטוח שאירע לעובד המבוטח, שאינו עובד משק-בית, אלא מועסק על ידי המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה, אלא אם נרכשה הרחבה לפעילות עסקית בדירה.

(11) חבות בגין רשלנות רבתי של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.

לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט זהירות של מבוטח סביר.

על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של האחראי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

פרק 4 - הרחבות וכיסויים נוספים

לעניין פוליסה זו תהא למונחים המפורטים להלן, המשמעות המפורטת לצידם.
הגדרות

לעניין פוליסה זו למונחים המפורטים להלן; המשמעות המפורטת לצידם:
א. "שטח גיאוגרפי" - שטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית); התשס"ז-2007.

1. הרחבה לביטוח נזקי פעולות טרור

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

אם הדבר צוין במפורש במפרט, אם נרכש כיסוי על פי פרק 1 ו/או פרק 3, יורחב הכיסוי בהתייחס לפרקים שנרכשו לכלול פיצוי בגין אבדן או נזק פיזי שנגרמו במישרין או בעקיפין לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, בעת הימצאו בדירה, כתוצאה מפעולת טרור.

ב. הגדרות

(1) "טרור" - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח שבוצעה באלימות לצורך מטרות פוליטיות, או לצורך הפחדת הציבור או חלק ממנו על-ידי אדם או חבר בני-אדם, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו, ובין אם לאו, העוין את מדינת ישראל ועקב עוינות זו.

(2) "הרכוש המבוטח" - מבנה הדירה אם בוטח על פי פרק 1 - ביטוח הדירה.

(3) "החוק" - חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו.

(4) "נזק פיזי" - נזק מוחשי לרכוש המבוטח למען הסר ספק מובהר בזאת כי, נזק פיזי אינו כולל ירידת ערך וחוסר יכולת שימוש מכל סוג שהוא.

ג. תנאי מוקדם לחבות המבטח

תנאי מוקדם לחבות המבטח על פי פרק זה, הוא קיומו של אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק על כל תיקוניה, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור כמשמעה בחוק.

ד. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח אשר ישולמו למבוטח במקרה הביטוח המכוסים על פי פרק זה יהיו בהתאם למפורט להלן:

(1) הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף, מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכח החוק.

(2) למען הסר ספק, המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכח החוק אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות החוק או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

(3) סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין פרק זה.

ה. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק:

(1) שנגרם או נבע מהפקעה, החרמה או תפיסה של הרכוש המבוטח או החצרים בהן הוא נמצא.

(2) תוצאתי מכל סוג שהוא, למעט האמור בפוליסה לגבי אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.

- (3) שיגרמו עקב מקרה ביטוח, הנובע או הנגרם במישרין או בעקיפין משימוש הנעשה בחומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים.
 (4) שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להם בלבד.
- ו. יתר תנאי הכיסוי על פי הפרקים האמורים, ככל שנרכשו, יוסיפו לחול.

2. הרחבה לביטוח מחסן, בריכת שחייה, גינות ומבני עזר

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. אם הרחבה זו נרכשה וצויינה במפורש במפרט, ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, מורחב הביטוח על פי פרק 1 לכלול גם כיסוי לאובדן או נזק למחסן, לבריכת שחייה ולמבני עזר אחרים, לרבות נזק למערכת ההשקיה, עצים, שיחים, צמחים ומדשאות, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
 (1) אש, ברק, התפוצצות.
 (2) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס.
 (3) התנגשות כלי רכב, למעט אם כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או מי מבני משפחתו.
 (4) רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, אם נרכש כיסוי לסיכון רעידת אדמה לפרק -1 לביטוח הדירה, והדבר צוין במפרט.
- ב. הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי הרחב זה לא יעלה על שיעור מרבי של 0.5% מסכום ביטוח הדירה, למקרה ביטוח, ולא יעלה על שיעור כולל של 2% מסכום ביטוח הדירה לפרק -1 לביטוח הדירה, לסך מקרי הביטוח בתקופת הביטוח, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.
- ג. סייגים
 אובדן או נזק לצנרת הבריכה, חדר ההסקה/מכונות וכל נזק שנגרם עקב צנרת הבריכה אינו מכוסה על פי פוליסה זו.
 למען הסר ספק, צנרת המוליכה נוזלים מחדר ההסקה/מכונות לבריכה וממנה, ומחדר ההסקה/מכונות לדירה וממנה, כן מכוסה.

3. הרחבה לביטוח שבר תאונתי לכלים סניטריים, משטחי שיש וזכוכית

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. מקרה הביטוח
 אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:
 (1) זכוכיות הקבועות בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן, לרבות מראות.
 (2) אמבטיות, אסלות, קערות רחיצה, כיורים ומשטחי שיש במטבח ובאמבטיות המהווים חלק מהדירה.
- ב. הגדרות
 "שבר" - העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.
- ג. סכום הביטוח
 (1) תגמולי הביטוח, כולל הרכבה והתקנה של הרכוש שאבד או ניזוק, לא יעלו על סכום הביטוח בגין כיסוי זה.
 (2) הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על שיעור מרבי של 2% מסכום ביטוח הדירה לפרק 1, למקרה ביטוח, ולא יעלה על שיעור כולל של 3% מסכום ביטוח הדירה לפרק 1, לסך מקרי הביטוח בתקופת הביטוח, אלא אם כן נרשם במפורש אחרת במפרט.
 (3) אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה על בסיס נזק ראשון.

ד. סייגים

- הכיסוי לפי הרחב זה לא יכלול פיצוי בגין:
- (1) אובדן או נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא.
 - (2) נזק לפרטי רכוש סדוקים או לקויים.
 - (3) הוצאות העברה או פינוי.
 - (4) מקרה ביטוח שנגרם על ידי פעולת זדון של המבוטח או בני משפחתו או המתגוררים בדירה ברשות לרבות בסיועם או בהסכמתם.
 - (5) מקרה ביטוח שנגרם במישרין על ידי תהליך תיקון או חידוש.

4. הרחבה לביטוח לחבות כלפי צד שלישי בגין פליטת כדור מאקדח המוחזק ברשיון

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפרק 3א - אחריות כלפי צד שלישי, ובכפוף להשתתפות עצמית בגין הרחבה זו, יצומצם חריג 4(ו) לפרק 3א, באופן שפרק 3א יורחב לכסות גם חבות כלפי צד שלישי בגין אירוע תאונתי של **פליטת כדור** בלתי מכוונת מהאקדח המבוטח, כאשר הוחזק על ידי המבוטח, בתקופת הביטוח ובשטח הגיאוגרפי, וגרם ל:
- (1) היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי למעט לבני משפחת המבוטח ו/או עובדי משק ביתו.
 - (2) היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריות המבוטח ו/או בני משפחתו ו/או עובדי משק ביתו;

ב. השתתפות עצמית

הסכום שבו יישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על ידי המבטח לפי הרחבה זו.

ג. שמירת תנאי בטיחות

על המבוטח למלא אחר כל ההוראות החוק החלות על אחזקה, שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

5. הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. אם הדבר צויין במפורש במפרט, אם נרכש כיסוי על פי פרק 3א ו/או 3ב, יורחב הכיסוי כאמור, כדלקמן, בהתייחס לפרקים שנרכשו:
- (1) יצומצם חריג 4(ג) לפרק 3א, והכיסוי על פי פרק 3א **לפוליסה**, יורחב לכסות גם חבות כלפי צד שלישי בגין מקרה ביטוח שאירע בדירה **לעובד המבוטח**, שאינו **עובד משק-בית**, אלא **מועסק על ידי המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה**.
 - (2) הכיסוי על פי פרק 3ב **לפוליסה** יורחב לכסות גם את אחריותו החוקית של **המבוטח**, בגין מקרה ביטוח שאירע בדירה, כלפי עובד אחד בלבד - אלא אם צויין אחרת במפרט - המועסק על ידו למטרת **פעילותו העסקית בדירה**, בעבודות פקידות, סיעות ו/או ניקיון.
- יתר תנאי הכיסוי על פי הפרקים האמורים, ככל שנרכשו, יוסיפו לחול.

ב. הגדרות

- (1) **פעילות עסקית** - פעילות עסקית של המבוטח המתנהלת בדירת מגוריו המבוטחת על-פי **פוליסה** זו כמוגדר במפרט, ובתנאי שהמבוטח מתגורר בדירה זו.

ג. סכומי ביטוח וגבולות אחריות

- (1) אין בהרחבה על פי סעיף קטן א(1) כדי להגדיל את סכום **ביטוח התכולה**, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

- (2) אחריות המבטח לכיסוי בגין ההרחבה על פי סעיף קטן א(2) לעיל, מוגבלת לסך של 500,000 ₪, אלא אם נרשם אחרת במפרט, בגין הרחבה כאמור.
- (3) אחריות המבטח לכיסוי בגין ההרחבה על פי סעיף קטן א(3) לעיל, מוגבלת לסך של 500,000 ₪, אלא אם נרשם אחרת במפרט, בגין הרחבה כאמור.

6. הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל (להלן מתקן P.V)

- הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט**
- א. תמורת תשלום תוספת פרמיה כמצוין במפרט ובכפוף לתנאי הכיסוי המפורטים להלן, מורחב פרק 1 ביטוח מבנה הדירה, לכלול כיסוי גם בגין שבר תאונתי ו/או בגין נזק למתקן P.V ביתי המותקן ומחובר חיבור של קבע לגג המבנה המבוסס, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפרק 1 סעיף 1 **לפוליסה**, למעט סיכון גניבה (ללא סימני פריצה).
- לעניין הרחבה זו, "שבר" מכוסה הוא רק כזה הגורם לכך שמתקן ה-P.V אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חברת החשמל לישראל בע"מ.
- ב. סכום הביטוח לכיסוי מתקן P.V הוא כרשום במפרט.
- ג. **סייגים**
- (1) כל הסייגים לכיסוי שחלים על פי פרק 1 - ביטוח הדירה, יחולו גם על הרחבה זו.
- (2) הכיסוי על-פי הרחבה זו אינו כולל:
- (א) כיסוי בגין נזק תוצאתי.
- (ב) נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב:
- (1) שקיעת קרקע הדרגתית של מבנה הדירה או של תשתיות המבנה.
- (2) נזק הנגרם כתוצאה מתהליך תיקון או שיפוץ של הרכוש המבוסס.
- (3) התרופפות העיגון של המתקן למבנה.

7. הרחבה לכיסוי תיקונים למערכת האיטום בגג מבנה הדירה כתוצאה מחדירת רטיבות - "גג יבש"

- הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט**
- א. **הגדרות**
- (1) "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
- (2) "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות כמוגדר במפרט, המופעל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- (3) "יום עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- (4) "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
- (5) "מדד הבסיס" - לצורך הרחבה זאת הנו, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.
- ב. **היקף הכיסוי**
- (1) **בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, וליתר תנאי הרחבה זו**, יהיה המבטוח זכאי לתיקון נזק למערכת האיטום בגג המבנה הגורם לחדירת רטיבות מגג המבנה. התיקון יכלול: תיקון או חידוש האיטום הנדרש, באמצעי אטימה מקובלים בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
- (2) **התיקון יבוצע על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירות.**
- (3) **התיקון לא יכלול:**
- (1) החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
- (2) עבודות בנייה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
- (3) הנזקים שנגרמו כתוצאה מהנזק למערכת האיטום.

חלק 1

- ג. סייגים
הכיסוי אינו כולל:
- (1) תיקון ליקויי איטום בקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות הגורמים לרטיבות לרבות כתוצאה מחדירת מי גשמים או נוזלים אחרים כלשהם.
 - (2) תיקון ליקויים במערכת איטום במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה, לרבות במרפסות פתוחות או סגורות.
- ד. השתתפות העצמית
- (1) בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כמצוין במפרט.
 - (2) דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח נציג מטעם מבצע השירות שהעניק את השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.
 - (3) תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד, אך לא יותר מ- 3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- ה. קריאת סרק:
- בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך אם הסתבר שלא נדרש תיקון או שהמבוטח סירב שניציג מבצע השירות יבצע את התיקון, ישלם המבוטח דמי קריאה כמצוין במפרט.
- ו. אופן קבלת השירות
- (1) מבוטח המבקש לקבל שירות תיקון בהתאם להרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמוטב הזכאי לקבלת השירותים על פי הרחבה זו וכן את המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר איטום.
 - (2) היה המבוטח זכאי לשירות על פי הרחבה זו, יתאם מבצע השירות ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום הזמנת השירות ובמקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ-24 שעות, משעת הזמנת השירות. במקרה שתנאי מזג האוויר אינם מאפשרים את ביצוע התיקון, יתואם מועד חלופי.
- ז. אחריות
- בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לתיקון שובעו על ידו בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירות לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר, ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

8. הרחבה לביטוח קלקול ו/או שבר לדודי חימום מים דירתיים

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות
להרחבה זאת יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
 - 1.1 נותן השירות - כמוגדר במפרט.
 - 1.2 המוקד - מוקד טלפוני של נותן השירות כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר בערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 1.3 יום עבודה - ימים ראשון עד חמישי שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון על-פי דין.
 - 1.4 "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
2. היקף הכיסוי
 - 2.1 מקרה הביטוח - קלקול ו/או שבר לדודי חימום מים דירתי או לחלקים ממנו, לרבות פיצוץ של הדוד, אשר כתוצאה ממנו הדוד אינו פועל באופן תקין, אשר לא הוחרגו במסגרת פוליסה זו.

- לעניין זה, הביטוי "דוד חימום מים דירתי" משמעו, דוד חשמל ו/או דוד שמש לרבות קולטי שמש, השייכים לדירה.
- 2.2 בהתאם להוראות הרחבה זו, תנאיה וחריגיה, יפצה המבטח, באמצעות נותן השירות, את המבטח בגין הדוד שניזוק כתוצאה ממקרה הביטוח, באופן שיביא אותו למצב הדומה למצב ערב קרות מקרה הביטוח, בהתאם לאמור להלן:
- 2.3 נותן השירות יכול, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הדוד, או החלפתו בדוד מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.
- 2.4 במקרה בו תידרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג' לנותן השירות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן וההתקנה תהיה תקנית.
- 2.5 הרחבה זו מכסה מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הכיסוי על פי הרחבה זו בלבד.
- 2.6 סייגים:
- הפיצוי לא יכלול:
- 2.6.1 נזק אשר נגרם בזדון.
 - 2.6.2 תיקון של מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
 - 2.6.3 תיקון והחלפת משאבות.
 - 2.6.4 את עלות המים או כל נזל אחר שאבדו.
 - 2.6.5 נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה.
 - 2.6.6 נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע כגון: סערה ברד, קרה וכיו"ב.
 - 2.6.7 השירות לא יינתן למערכות חימום מים מרכזיות כלשהן: סולאריות, מבוססות גז או סולר, חשמליות וכו'.
 - 2.6.8 השירות לא יינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכש "כיסוי דירה בלתי תפוסה" במסגרת הפוליסה ובהתאם לתנאי הכיסוי.
3. השתתפות עצמית
- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על-פי הרחבה זו, ישלם המבטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט.
- 3.2 קריאת סרק: בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך הסתבר שלא נדרש תיקון או שהמבטח סירב שנציג מבצע השירות יבצע את התיקון, ישלם המבטח דמי קריאה כמצוין במפרט.
- 3.3 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על-ידי המבטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.4 בגין כל ביקור, תיגבה השתתפות עצמית אחת.
4. אופן קבלת השירות
- 4.1 מבטח המבקש לקבל שירות תיקון בהתאם להרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבטח הזכאי לקבלת השירותים על-פי הרחבה זו. וכן את המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.2 היה המבטח זכאי לשירות על פי הרחבה זו, יתאם נותן השירות השירות ביקור של נציג מטעמו בדירת המבטח בהתאם למועדים המפורטים שלהלן:
- 4.2.1 נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבטח מועד אחר.
 - 4.2.2 נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבטח מועד אחר.

חלק 1

- 4.2.3 נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
- 4.2.4 נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.

5. אחריות

- 5.1 בגין מתן השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על-ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.
- 5.2 בגין החלפת דוד או קולט שמש, או רכיב שלהם, תינתן אחריות של נותן השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הדוד, הקולט או הרכיב המוחלף.

9. הרחבה לשירותי חרום

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. בהרחבה זאת יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת לצידי:

- 1.1 "מבוטח" - בעל הפוליסה.
 - 1.2 "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
 - 1.3 "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
 - 1.4 "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות, כמוגדר במפרט.
- המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.

(2) שירותי חרום אותם המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הינם כמפורט להלן:

- 2.1 תיקוני תקלות אינסטלציה במערכת המובילה מים קרים וחמים:
 - 2.1.1 באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
 - 2.1.2 באירוע של דליפת מים כשהצינור הדולף הוא נסתר או פנימי, וכל שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - 2.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
 - 2.1.4 למען הסר ספק, השירות לא יכלול תיקון תקלות במערכת מים קרים וחמים שהינה חלק ממכשירים חיצוניים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה, לרבות מכשירי שטיפה שונים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה) ו/או מכשירי סינון, קירור וחימום מי שתייה (כגון: ברי מים למיניהם, מקרר, מכונת קפה).
- 2.2 פתיחת סתימה במערכת הביוב או מי דלוחין באמצעות "קפיץ":
 - 2.2.1 במקרה של סתימה במערכת הביוב או מי הדלוחין, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2" או ב"4 בתוך הדירה עצמה.
 - 2.2.2 השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.
 - 2.2.3 בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון לפתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד, ככל שהדבר אפשרי.
- 2.3 טיפול בתקלות במערכת החשמל:
 - 2.3.1 השירות כולל טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה: איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.
 - 2.3.2 השירות אינו כולל תיקון תקלות אשר באחריותה של חברת החשמל.

(3) אחריות

- 3.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.
- 3.2 במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

(4) ביטול ההרחבה

- 4.1 במקרה של החלפת כתובת הנכס יעבור הכיסוי לדירה החדשה, בכל עת שתקופת הביטוח בתוקף.
- 4.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המבוטח על פי הרחבה זו, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לדירה המבוטח - יחולו על הדירה החדשה.
- 4.3 יובהר, כי ההרחבה הינה חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה, לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי ההרחבה בגין כיסוי זה.

(5) הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

(6) אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

(7) כללי

- 7.1 נזקק המבוטח לשירותי החירום כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומספר ת"ז ויתאר את הבעיה באופן מפורט ומדויק ככל שניתן.
- 7.2 השירותים יוענקו 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, למעט מערב יום כיפור (משעה 14:00) ועד לשעתיים ממוצאי הצום.
- 7.3 השירותים יוענקו באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 7.4 השירות יינתן בשטח מדינת ישראל בפריסה גאוגרפית נאותה או "האזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.
- 7.5 במקרים בהם לא ניתן לספק את השירות ע"י מבצע השירות יופנה מקבל השירות לנותן שירות פרטי, במימון מבצע השירות. למען הסר ספק, בכל מקרה ההפניה תעשה ע"י מוקד השירות ולאחר אישור תיאום עמו.
- 7.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון "חלפים ועבודה" של לוי יצחק.

(8) השתתפות עצמית

- 8.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כמוגדר במפרט.
- 8.2 קריאת סרק: בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך הסתבר שלא נדרש תיקון או שהמבוטח סירב שנציג מבצע השירות יבצע את התיקון, ישלם המבוטח דמי קריאה כמצוין במפרט.

10. הרחבה ל"צנרת משלים"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

(1) הגדרות

- בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורשת לצידם:
- 1.1 "המבוטח" - כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
 - 1.2 "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.

חלק 1

- 1.3 "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות, כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.4 "יום עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.5 "המחירון המוסכם" - מחירון הדירות והשפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

(2) השירותים

בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, לגבול האחריות וליתר תנאי ההרחבה המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי הרחבה זו, לשירותים המפורטים להלן:

2.1 תיקון נזקי רטיבות שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מחדירת מים ו/או נזלים אחרים שמקורה באיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:

- א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיור רחצה וכו'.
- ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך משטחי שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.

ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.

למען הסר ספק הרחבה זו היא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נשוא סעיף 3 לפרק 1 לפוליסה, ואינו מחליף כיסוי כאמור.

2.2 התיקון יכלול:

א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש, על ידי שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.

ב. תיקון הנזקים הנלווים שנגרמו למבנה דירת הביטוח ו/או לצמודי המבנה כתוצאה מאיטום חסר או לקוי, בשיטות ובחומרים המקובלים בשוק לצרכים אלו.

ג. למבטח שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו, בהתאם לעלות התיקון על פי המחירון המוסכם.

2.3 גבול אחריות

היקף השירותים לאירוע אחד לא יעלה על שירותים בעלות כוללת של 18,000 ₪ (שמונה עשר אלפים ש"ח) בהתאם למחירון המוסכם.

2.4 השירותים לא יכללו:

- א. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק כללים הסנטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים, וכו'.
- ב. תיקון, החלפה או פיצוי בגין נזק למרצפות, קרמיקות, אריחי שיש ופלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.5 סייגים לכיסוי:

הרחבה זו לא יחול:

א. במקרה של רטיבות הנובעת מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, ומרפסות פתוחות וסגורות.

ב. נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכשה וצויינה במפרט הרחבה לדירה בלתי תפוסה. לעניין זה "דירה בלתי תפוסה" - כמוגדר בפוליסה.

ג. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של הרחבה זו.

ד. על נזק שאירע לתכולת הדירה.

2.6 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות כמוגדר במפרט באמצעות בעלי מקצוע מיומנים.

דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

א. בגין תיקון או חידוש האיטום, עד להפסקת חדירת המים, ותיקון מקום הרטיבות למעט סידור וצביעתו, תחול ההשתתפות עצמית כמצוין במפרט.

ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א) יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידור תחול ההשתתפות עצמית כמצוין במפרט.

3.2 במידה ועלות התיקון, על פי המחירון המוסכם, תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים. בכל מקרה התשלום למבטח לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.

3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון/דמי ההשתתפות העצמית, לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום. לא חתם המבוטח על טופס האישור, לא יבוצע התיקון והמבוטח יחוייב בעלות קריאת סרק כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל או למבטח, כנגד חשבונית מס כדין.

3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

3.6 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

3.7 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהמבטח אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.

3.8 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה והנציג לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי הרחבה זו, ישלם המבוטח דמי קריאה כמצוין במפרט.

(4) אופן קבלת השירות

4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד בטלפון הרשום במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה.

(5) אחריות

5.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

5.2 במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

(6) כללי

6.1 המבוטח ידווח למוקד במועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

6.2 השירות יינתן בשטח מדינת ישראל **בפריסה גאוגרפית** נאותה או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

חלק 1

(7) תוקפה של ההרחבה

- 7.1 ההרחבה זו תהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, אלא אם ההרחבה תבוטל על ידי המבוטח.
- 7.2 הגיעה הפוליסה לסיומה, לרבות על דרך של ביטולה על ידי החברה או המבוטח, תתבטל גם ההרחבה, ללא צורך בהודעה ספציפית של המבוטח למבוטח בדבר ביטול ההרחבה.
- 7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

(8) ביטול ההרחבה

- 8.1 במקרה של החלפת כתובת הנכס יעבור הכיסוי לדירה החדשה, בכל עת שתקופת הביטוח בתוקף.
- 8.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המבוטח על פי ההרחבה זו, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לדירה המבוטח - יחולו על הדירה החדשה.
- 8.3 יובהר, כי ההרחבה הינה חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה, לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי ההרחבה בגין כיסוי זה.

(9) הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

(10) אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

(11) סמכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

פרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי פיצוי

- המבטח יכול, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - ב. תיקון הדירה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;

2. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח למעט סכומי הביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין; שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק 1 שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן-חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, **אלא אם כן המבטח ייתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה**. לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג איכות של הרכוש שעבד או שניזוק.
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוטי.
- ג. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- ד. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ה. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבטח למבטח.
- ו. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, לפי העניין.

חלק 1

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבידור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם, המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים באופן דיגיטלי ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבידור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו ביד המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבידור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5ב. לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- ג. להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

$$\begin{array}{rcl} & B & C \\ *A & \text{---} & * \text{---} \\ & D & E \end{array}$$

- A = דמי ביטוח שנתיים
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
C = מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
D = סכום הביטוח
E = 365

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב', בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק 1 לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח; ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
(1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
(2) לגבי הדירה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה, בשלוש השנים האחרונות.
ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

חלק 1

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה; בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלופ

- א. הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
 - (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

לפרטים מלאים פנו למחוזות מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

מוקד שירות לקוחות ארצי 2000*

מחוז מרכז - סוכנויות - ת.ד. 927 תל-אביב, מיקוד 6100802

מחוז צפון - יפו 157, בית אמות חיפה

מחוז ירושלים - אגודת ספורט הפועל 1, ירושלים

מחוז דרום - ת.ד. 927 תל-אביב, מיקוד 6100802
