

# כללים ומבחנים לקבלת גמלת סיעוד

בהתאם לתנאי הפוליסות השונות בחברתנו, גמלת סיעוד ניתנת למבוטח אשר נמצא במצב סיעודי כהגדרתו בפוליסה שברשותו. מצב סיעודי מזכה נמדד בהתאם ליכולתו של המבוטח לבצע פעולות יום יומיות המכונות ADL - (Activities of Daily Living). בכל פוליסה סיעודית מוגדרות מספר הפעולות היום-יומיות אשר אי יכולתו של המבוטח לבצען מזכה את המבוטח בקבלת תגמולי ביטוח. בנוסף, ישנן פוליסות אשר כוללות פיצוי סיעודי במצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח עקב "תשישות נפש". על פי הגדרות המינימום הקבועות בחוזר המפקח על הביטוח 7-1-2012 מצב סיעודי, המזכה את המבוטח בקבלת גמלת סיעוד הנו אחד משני המקרים הבאים:

א. מוגבלות תפקודית – מצב בריאות ותפקוד ירודים של המבוטח כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי, אשר בגינו הוא אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה), של לפחות מספר מסוים הקבוע בפוליסה, של הפעולות המפורטות להלן.

ב. תשישות נפש

## הגדרת ADL ומבחני זכאות של אי יכולת לבצע 50% מכל פעולת ADL :

- 1. לקום ולשכב:** יכולתו העצמאית של המבוטח לעבור ממצב שכיבה לישיבה ו/או לקום מכיסא, כולל ביצוע פעולה זו מכיסא גלגלים ו/או ממיטה. אי יכולת לבצע לפחות 50% מהפעולה: לדוגמה, מבוטח הזקוק לסיוע רב/בעל תלות רבה מצד אדם אחר במעבר ממצב שכיבה לישיבה ולהפך.
- 2. להתלבש ולהתפשט:** יכולתו העצמאית של מבוטח ללבוש ו/או לפשוט פריטי לבוש מכל סוג ובכלל זה לחבר ו/או להרכיב חגורה רפואית ו/או גפה מלאכותית. אי יכולת לבצע לפחות 50% מהפעולה: לדוגמה: מבוטח הזקוק לסיוע רב/בעל תלות רבה מצד אדם אחר בפעולת הליבישה או ההתפשטות של מגוון פריטי לבוש לרשות תותב מלאכותי כולל אי יכולת/הזקקות לעזרה רבה לצורך ביצוע פעולות אלה. נבדקת יכולתו של המבוטח ביחס לפלג גוף עליון ותחתון.
- 3. להתרחץ:** יכולתו העצמאית של המבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת, כולל פעולת הכניסה והיציאה לאמבטיה או למקלחת. אי יכולת לבצע לפחות 50% מהפעולה: לדוג': מבוטח הזקוק לסיוע רב/בעל תלות רבה בפעולת הרחצה לרבות פעולת הכניסה והיציאה מהאמבטיה. נבדקת יכולתו של המבוטח ביחס לפלג גוף עליון/תחתון.
- 4. לאכול ולשתות:** יכולתו העצמאית של מבוטח להזין את גופו בכל דרך או אמצעי (וללא שתייה ולא אכילה, בעזרת קש), לאחר שהמזון הוכן עבורו והוגש לו. אי יכולת לבצע לפחות 50% מהפעולה: לדוגמה: מבוטח הזקוק לסיוע רב/בעל תלות רבה מצד אדם אחר לצורך הבאת מזון לפיו בעזרת סכו"ם או לצורך שתייה מכוס (לרבות באמצעות קש). חיתוך, הכנה והגשה של המזון אינם נחשבים כאי יכולת לבצע חלק מהותי של פעולת האכילה.
- 5. לשלוט על סוגרים:** יכולתו העצמאית של מבוטח לשלוט על פעולת המעיים ו/או פעולת השתן. אי שליטה על אחת מפעולות אלה אשר משמעה למשל שימוש קבוע בסטומה או בקטטר בשלפוחית השתן, או שימוש קבוע בחיתולים או בסופגנים למיניהם, ייחשבו כאי שליטה על סוגרים. אי יכולת לבצע לפחות 50% מהפעולה: לדוגמה, אי שליטה על אחד מהסוגרים: השתן או על פעולת המעיים.
- 6. ניידות:** יכולתו העצמאית של מבוטח לנוע ממקום למקום. ביצוע פעולה זו באופן עצמאי וללא עזרת הזולת, תוך העזרות בקביים ו/או במקל ו/או בהליכון ו/או באביזר אחר כולל מכני או מוטורי או אלקטרוני, לא תחשב כפגיעה ביכולתו העצמאית של המבוטח לנוע. אולם, ריתוק למיטה או לכיסא גלגלים, ללא יכולת הנעתו באורח עצמאי על ידי המבוטח, ייחשב כאי יכולתו של המבוטח לנוע. אי יכולת לבצע 50% מהפעולה: לדוגמה, מבוטח אשר מרותק לכיסא גלגלים ואשר אינו יכול לנוע באופן עצמאי בדרך כלשהי ללא עזרת הזולת.

למקרה ביטוח שאירע לאחר 01.01.2025 למבוטחי קופות חולים חל שינוי בהגדרת הפעולות שלהלן:  
 "להתלבש ולהתפשט" ו "רחצה", להלן תיקון ההגדרה בהתאם להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח סיעודי קבוצתי לחברים  
 קופות חולים) התשפ"ה 12.2024:

**7. להתלבש ולהתפשט:** יכולת עצמאית של מבוטח ללבוש פריטי לבוש מכל סוג ופשיטתם לרבות חיבור או הרכבת חגורה רפואית או  
 גפה מלאכותית. יכולת ללבוש בגדים מותאמים למצבו של המבוטח או היעזרות באופן עצמאי באבזר לצורך ביצוע הפעולה לא ייחשבו  
 כאי-יכולתו של מבוטח לבצע את הפעולה

**8. רחצה:** יכולת עצמאית של המבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת אחרת, היעזרות באופן עצמאי  
 באבזר שמאפשר למבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת אחרת, לא תיחשב כפגיעה ביכולתו העצמאית  
 של מבוטח לבצע את הפעולות האמורות של מבוטח לבצע את הפעולה;

## קביעת הזכאות לקבלת גמלת סיעוד

הערכה האם המבוטח נמצא במצב סיעודי מזכה בהתאם לתנאי הפוליסה שברשותו מתבצעת על יסוד מסמכים וחו"ד רפואית, מידע  
 אודות מחלות רקע וטיפולים תרופתיים שהמבוטח קיבל/ מקבל, מידע אודות אשפוזים שעבר וכיו"ב.  
 בנוסף בחלק ניכר מן המקרים מבוצעת למבוטח הערכה תפקודית (בדיקה פיזית/קוגניטיבית) על ידי איש מקצוע. הערכה זו הינה על  
 חשבון חברת הביטוח ונעשית בתאום עם בני המשפחה. במסגרת הערכה זו נבחנת יכולתו התפקודית ו/או הקוגניטיבית של המבוטח  
 במסגרת הבית או במסגרת דומה לכך כגון מוסד בו שוהה המבוטח.

# טבלת כיסויים וכללים לזכאות

| מס' נספח פיצוי סיעוד חלקי    | פיצוי סיעוד מלא<br>(100% מהפיצוי החודשי)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | פיצוי סיעוד חלקי                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 905<br>(לפני 09/2003)        | טיפול סיעודי רפואי במוסד סיעודי - פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע שתי פעולות יומיומיות חיוניות מתוך שלוש;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | טיפול סיעודי פרה רפואי במוסד סיעודי - פיצוי חודשי בגובה 75% במקרה של אי יכולת לבצע שלוש או ארבע פעולות יומיומיות חיוניות.                                                                                               |
|                              | טיפול סיעודי רפואי במוסד סיעודי - פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע חמש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | טיפול סיעודי פרה רפואי בבית המבוטח - פיצוי חודשי בגובה 75% מסכום הביטוח המירבי במקרה של אי יכולת לבצע שתי פעולות יומיומיות חיוניות מתוך שלוש;                                                                           |
|                              | טיפול סיעודי רפואי בבית המבוטח - פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע שלוש פעולות יומיומיות חיוניות מתוך שלוש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | טיפול סיעודי פרה רפואי בבית המבוטח - פיצוי חודשי בגובה חמישים אחוזים מסכום הביטוח המירבי במקרה של אי יכולת לבצע שלוש או ארבע פעולות יומיומיות חיוניות או 75% במקרה של אי יכולת לבצע חמש או שש פעולות יומיומיות חיוניות. |
|                              | תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| לפני (09/2003)               | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע חמש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה</li> <li>תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | פיצוי חודשי בגובה 50% מסכום הביטוח המירבי במקרה של אי יכולת לבצע שלוש או ארבע פעולות יומיומיות חיוניות                                                                                                                  |
| 951<br>(לפני 09/2003)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע שלוש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה, או שתי פעולות ומעלה, כשאת מהן היא אי שליטה על הסוגרים</li> <li>תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא</li> <li>כיסוי אופציונלי (בתמורה לתוספת פרמיה) - תוספת פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע ארבע פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה או של תשישות נפש</li> </ul>                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 952                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע, בשיעור של 50% לגבי כל פעולה, שלוש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה, או שתי פעולות ומעלה, כשאת מהן היא אי שליטה על הסוגרים</li> <li>תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא</li> <li>כיסוי אופציונלי (בתמורה לתוספת פרמיה) - תוספת פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע, בשיעור של 50% לגבי כל פעולה, ארבע פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה או של תשישות נפש</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                         |
| 59,579,830,856,956<br>735,60 | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע, בשיעור של 50% לגבי כל פעולה, שלוש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה, או שתי פעולות ומעלה, כשאת מהן היא אי שליטה על הסוגרים</li> <li>תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| 746                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>פיצוי חודשי מלא במקרה של אי יכולת לבצע, בשיעור של 50% לגבי כל פעולה, שלוש פעולות יומיומיות חיוניות ומעלה</li> <li>תשישות נפש - פיצוי חודשי מלא</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |

לתשומת ליבך, מדובר בהסבר כללי בלבד.

בכל מקרה, תנאי הפוליסה המלאים, הוראותיה וסייגיה הם המחייבים לכל דבר ועניין. הזכאות לקבלת גמלת סיעוד תבחן בכל מקרה לגופו. ט.ל.ח