

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ הנתונים באחוזים לשנת 2025

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע.) ריסק מוות וקצבת שארים													
קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע.)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
													א תביעות:
													3 תביעות שאושרו (*)
1.5%	5.7%	24.9%	46.6%	14.2%	92.9%	1.6%	5.4%	26.7%	21.9%	5.1%	60.7%		
													4 תביעות שנדחו
	0.3%	0.1%			0.3%	0.1%	0.4%	3.3%	4.9%	5.7%	14.4%		
													5 תביעות שנסגרו בפשרה
													6 תביעות שבוטלו
0.1%	0.2%	1.3%	4.2%	1.0%	6.8%	0.1%	0.2%	2.7%	10.6%	11.3%	24.9%		
1.6%	6.2%	26.3%	50.7%	15.2%	100.0%	1.7%	6.0%	32.7%	37.4%	22.1%	100.0%	(6א+5א+4א+3א)	
													ב תביעות שנסגרו בבוררות:
													1 תביעות שאושרו
													2 תביעות שנדחו
													3 סה"כ (ב+1)
													ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
													1 תביעות שאושרו
25.0%		12.5%			37.5%								
													2 תביעות שנדחו
12.5%					12.5%	26.1%	9.6%	4.3%			40.0%		
													3 פשרה
12.5%					12.5%								
													4 אחר
37.5%					37.5%	23.5%	11.3%	13.9%	7.8%	3.5%	60.0%		
87.5%		12.5%			100.0%	49.6%	20.9%	18.3%	7.8%	3.5%	100.0%	(4ג+3ג+2ג+1ג)	

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)							
משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (באחוזים)
31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
4%	2%	2%	7%	60%	25%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (באחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
0%	1%	2%	1%	0%	96%	100%	8%	5%	4%	8%	24%	51%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (באחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1%	0%	1%	10%	17%	70%	100%	18%	2%	2%	3%	3%	72%	100%	0%	0%	0%	7%	92%	1%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (באחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
2%	1%	2%	5%	4%	87%	100%	32%	4%	4%	4%	2%	54%	100%	0%	0%	1%	12%	86%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה